

DG-NET Biznes

Rozwiązania telekomunikacyjne dla
Biznesu



CURRENDA



INTERNET ŚWIATŁOWODOWY

Transmisja Danych

Telefonia Cyfrowa



SPÓŁKA NOTOWANA NA

**NEW/
CONNECT**

Niniejsza oferta dla biznesu zawiera propozycję dostawy Internetu dla lokalizacji Kancelarie komornicze (obszar Polska)

Oferta DG-NET S.A.

Dąbrowa Górnicza, dn. 12.05.2023

Nazwa klienta: "CURRENDA" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
Adres klienta: Aleja Niepodległości 703 A, 81-853 Sopot
NIP: 5851349001

Niniejszy dokument stanowi tajemnicę handlową DG-NET S.A. i podlega następującym zastrzeżeniom:

- jest przeznaczony dla osób uczestniczących w omawianiu przedmiotu oferty oraz negocjacjach;
- jest do wiadomości osób zaangażowanych w proces decyzyjny;
- udostępnianie innym osobom bez zgody DG-NET S.A. jest zabronione.

Łącze internetowe

Przepustowość łącza	Umowa na 24 m-ce	
	Koszt abonamentu	Koszt instalacji
Łącze światłowodowe		
100/100 Mbps + IPv4	149,00 zł brutto	wycena indywidualna, zależna od zakresu prac mających na celu realizację podłączenia
Potwierdzamy możliwość wygenerowania osobnego vlan skierowanego w kierunku jednej siedziby w celu utworzenia sieci wewnętrznej		
Czas realizacji: zależny od zweryfikowanych warunków technicznych		

Przepustowość łącza	Umowa na 24 m-cy	
	Koszt abonamentu	Koszt instalacji
Łącze radiowe		
10/10 Mbps + IPv4	99,00 zł brutto	1,00 zł brutto
Czas realizacji: 14 dni liczone od daty podpisania umowy/zamówienia		

Czas realizacji zamówienia – do 14 dni roboczych liczone od daty podpisania umowy/zamówienia.

Gwarancja prędkości łącza

Niniejsza oferta pozostaje obowiązująca na przedstawionych warunkach 30 dni od daty jej przesłania/przedstawienia. W przypadku zmiany zakresu zamówienia – ceny i warunki wymagają wcześniejszego potwierdzenia.

DG – NET S.A. – rozwiązania telekomunikacyjne dla biznesu

DG-NET S.A. jest firmą telekomunikacyjną, której usługi kierujemy do szerokiej grupy przedsiębiorstw oraz osób fizycznych gwarantując jakość, niezawodność i bezpieczeństwo proponowanych rozwiązań.

Oferta ma charakter wstępny (budżetowy) i wymaga potwierdzenia warunków technicznych i finansowych we wskazanej lokalizacji.

Przygotowanie oferty ostatecznej w tym zakresie wymaga przeprowadzenia:

- sprawdzenia technicznego, które określi możliwości technologiczne (łącze światłowodowe lub radiowe lub obie technologie zastosowane zamiennie w celu zwiększenia bezpieczeństwa ciągłości transmisji),
- terminu realizacji usługi oraz ewentualnie dodatkowe operacje związane z warunkami lokalnymi w budynku klienta (łączniki, posadowienie anten radiolinii, wprowadzenie światłowodów do budynku, typ urządzenia końcowego typu wkładka SFP lub media konwerter).
- Po dokonaniu sprawdzeń technicznych oraz innych czynności niezbędnych do prawidłowej wyceny usług, DG-NET S.A. przygotowuje ofertę ostateczną. Jednocześnie DG-NET S.A. zastrzega sobie prawo do nieprzedłożenia oferty ostatecznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonych sprawdzeń niemożliwe będzie świadczenie usług (zestawienie usług) w danej lokalizacji.

W przypadku, gdy sprawdzenie techniczne wykaże brak możliwości zestawienia łącza pod wskazanym adresem, DG-NET S.A. ma prawo odstąpienia od niniejszej oferty.

W przypadku złożenia zamówienia na podstawie oferty wstępnej klient ma prawo odstąpić od jego realizacji, jeśli cena oferty ostatecznej będzie wyższa niż wstępna lub zmianie ulegnie zakres świadczenia usług.

Service Level Agreement (SLA)

Standardy jakości

W celu zapewnienia najwyższej jakości usług, firma DG-NET S.A. utrzymuje i rozwija zasoby sieci zgodnie z rygorystycznymi standardami parametrów dostępności, przepustowości oraz jak najmniejszego dopuszczalnego poziomu opóźnień i strat.

Standardy te wyznaczone są następującymi parametrami:

Lp.	Parametr	Opis
1	Straty pakietów IP w szkielecie sieci DG-NET S.A.	0% (Zero-Packet-Loss)
2	Straty pakietów IP w warstwie dostępowej (dopuszczalne niewielkie odstępstwa w zależności od zastosowanej technologii i przepustowości)	0% - 0,05%
3	Średnie opóźnienia pakietów IP w szkielecie miejskim sieci DG-NET S.A.	Nie więcej niż 5ms
4	Średnie opóźnienia pakietów IP w szkielecie krajowym sieci	Nie więcej niż 15 ms
5	Średnie opóźnienia pakietów IP w warstwie dostępowej	Nie więcej niż 15 ms
6	Średnie opóźnienia pakietów IP w warstwie dostępowej (dotyczy ostatniej mili realizowanej w technologiach radiowych wykorzystujących pasmo nielicencjonowane)	Nie więcej niż 30 ms
7	Czas naprawy łączy (prace fizyczne, w tym naprawa światłowodu, linii zasilania)	24 h
8	Czas naprawy fizycznych uszkodzeń urządzeń aktywnych w serwerowni DG-NET S.A.	4 h
9	Czas naprawy fizycznych uszkodzeń urządzeń w szkielecie sieci DG-NET S.A.	4 h

Zobowiązania umowne

Na podstawie Umowy DG-NET S.A. podejmuje się świadczyć wymienione w ofercie usługi o gwarantowanych poziomach obsługi. Parametry SLA i kary umowne są zdefiniowane i rozliczane dla każdej usługi osobno.

Usługi transmisji danych oraz dostępu do sieci Internet:

Lp.	Parametr	Opis
1	Dostępność usługi dla łączy bez protekcji *	99,80% w trybie rocznym
2	Dostępność usługi dla łączy z protekcją 99,98% w trybie rocznym	99,98% w trybie rocznym
3	Czas reakcji	1 godzina
4	Konsultacje techniczne	2 h miesięcznie w ramach usługi
5	Kary umowne **	100 % opłat za każdy okres awarii, po przekroczeniu gwarancji dostępności lub innej określonej w umowie/zamówieniu

Postanowienia końcowe

* Dla wszelkich usług świadczonych bez redundancji DG-NET S.A. zastrzega sobie możliwości dwóch przerw technicznych w roku, o czasie trwania nie dłuższym niż 4 godziny. O przerwach konserwacyjnych Usługobiorca będzie informowany z minimum 7 dniowym wyprzedzeniem drogą elektroniczną. Czas niedostępności usługi związany z zapowiedzianymi przerwami konserwacyjnymi nie wlicza się do ogólnej puli czasu niedostępności usług.

** Każda godzina awarii dla danej usługi, po przekroczeniu gwarancji dostępności, powoduje obniżenie w następnym miesiącu ustalonej wysokości opłaty miesięcznej za daną usługę. Kwota obniżenia opłaty dla danej usługi jest karą umowną, która stanowi równowartość dwu lub wielokrotnej opłaty za okres awarii dla danej usługi. Kwoty te wylicza się na podstawie opłaty miesięcznej za daną usługę (abonamentu miesięcznego). Do powyższych kalkulacji przyjmuje się ujednoczoną liczbę 30 dni w miesiącu i 24 godzin na dobę (720 godzin w miesiącu). Każdy okres awarii przekraczający 15 minut liczony jest jako pełna godzina awarii. Niespełnienie w/w warunku obniży poziom gwarantowanej niezawodności zasilania do 99,70%, tj. możliwa przerwa w zasilaniu może wynieść łącznie około 24 godzin rocznie. Czas ten oszacowano między innymi w oparciu o spodziewaną pracochłonność prac konserwacyjnych, ewentualne awarie, przebudowy i inne nieprzewidziane przerwy w dostawie zasilania z pojedynczego źródła. Czas niedostępności usług związany z zapowiedzianymi przerwami konserwacyjnymi nie wlicza się do ogólnej puli czasu niedostępności usług.

W razie pytań oraz sugestii pozostaje do Państwa dyspozycji.

Magdalena Kucia

Opiekun Klienta Biznesowego

tel. 502907178

e-mail: magdalena.kucia@dg-net.pl

Zapraszamy do współpracy DG-NET S.A.